

会社の電話にセキュリティ対策を!

ビジネスフォン向け
クラウド型通話情報管理システム

トビラフォン Biz 光回線専用



光回線用 TBA-1010A
※特許取得技術

トビラフォンBiz の主な仕様

機器名	トビラフォンBiz 光回線用 専用装置2
型番	TBA-1010A
JANコード	457327901 201 3
CPU	Intel® Pentium® プロセッサ
メモリ	4GB
ストレージ	500GB
LAN	Gigabit Ethernet × 4 ポート
USB	USB 3.2 Gen 1 x 2 ポート
コンソール	RJ-45 x 1 ポート
システムファン	ファンレス
重量	約 0.8kg
消費電力	ピーク時 40W 以下
外寸法	165mm×92mm×40mm

トビラフォンBiz ご利用推奨パソコンブラウザ

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Safari
- Mozilla Firefox

Windows・Mac どちらもご利用いただけます

※いずれも最新のバージョンが対象となります。
 ※Safari、Mozilla Firefox でのご利用にはブラウザ設定で「自動再生」の設定が必要となります。
 ユーザー様は「https://(お客様のサイト名)/pages/play-record」から上記ご設定をご確認いただけます。
 ※スマートフォン含む携帯電話からのトビラフォンBiz マイページのご利用は推奨していません。

対応ひかり電話回線 1~32ch対応 ※33ch以上は要相談

- NTT 東日本・西日本**
 - ひかり電話オフィス A(エース)
 - ひかり電話オフィスタイプ
 - SoftBank**
 - おとく光
 - NTT コミュニケーションズ**
 - Arcstar IP Voice 基本セット
 - Arcstar IP Voice アクセスセット
 - KDDI**
 - 光ダイレクト ※1
 - 中部テレコミュニケーション**
 - ビジネスコミュファ光
- ※1 稀にONUとゲートウェイのLANポートに施錠されている場合があり、物理的に接続が出来ない可能性があるため、別途ご相談ください。

開発元



[名古屋オフィス] 〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦2-5-12 パシフィックスクエア名古屋錦7F
 [東京オフィス] 〒101-0062 東京都千代田区神田駿河台2-3-6 CIRCLES御茶ノ水10F

TEL 050-3612-2677 FAX 052-253-7692

迷惑電話フィルタ <https://tobilaphone.com>

トビラフォンBizの詳細 <https://tobilaphone.com/biz/gw/>

お問い合わせ

こんな事ありませんか？

- 電話の内容が曖昧で **言った言わないのトラブル** があった
- 通話録音する際に **録音の告知アナウンス** を流したい
- 電話番号ごとに** 録音やアナウンス内容を選択して使いたい
- スマートフォンに転送された通話も** 録音したい
- 休日や営業時間外の **アナウンスを簡単に使いたい**
- 電話用件に応じて** 対応の振り分けをしたい
- 業務中に **営業電話があり業務に支障** が出ている
- 営業の電話やFAXを **自動でブロック** したい
- オフィス外からも** 通話データの確認や設定操作をしたい
- 拠点の通話データや設定を **本社で一括管理** したい

トビラフォンBiz 機能

トビラフォンBiz1台で様々な便利機能がお使いいただけます。
パソコンからトビラフォンBizマイページにログインして、通話データ確認や設定操作が簡単にできます！



全通話自動録音

自動で全通話録音が始まるため、録音の取り忘れの心配がありません。通話録音データはクラウド上に保管されており、場所を問わず通話録音データを確認することができます。
標準で最大1,250時間(発着信履歴1万件)の録音が可能です。



スケジューリング

営業終了や定休日をお知らせする自動音声アナウンス・留守番電話録音を**設定したスケジュール通りに自動で動作させる**ことができます。
営業時間外に電話を鳴らさない設定にすれば、終業後にかかってくる電話対応への心配も無くなり安心です。



IVR

着信した電話を**用件に応じて自動で振り分ける**ことができます。
IVRの対応アクションは指定の外線電話番号を呼び出すだけでなく、予め作成したアナウンスを再生、留守番電話等の設定を行う事ができ、電話対応業務の効率化が可能になります。



迷惑電話フィルタ

トビラシステムズ独自の迷惑電話防止技術により集めた**約3万件の迷惑電話番号リスト**で、オフィスへの**迷惑電話・FAXを自動ブロック**できます。もちろん、個別での着信拒否・着信許可登録も可能です。



データダウンロード

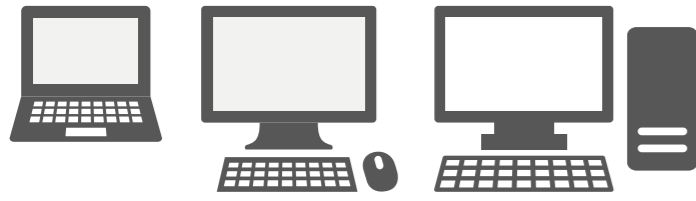
トビラフォンBizマイページにある発着信履歴や通話録音データをダウンロードして**お持ちのパソコン端末**で保管することができます。
日付や特定の電話番号に絞ってデータを一括ダウンロードすることが可能なため、管理が行いやすいです。



多拠点管理

複数の拠点にトビラフォンBizを設置した際には、すべての拠点の電話のやり取りを本社で一括管理することができ、設定変更も遠隔で対応が可能になります。
これにより現地での対応の手間が無くなり、効率的な管理を行うことができます。

トビラフォンBiz システムイメージ



ログイン画面

パソコンのブラウザからマイページにログインして通話データ確認や設定操作を行います。インターネット環境があれば、どこからでもご利用が可能です。

迷惑電話DB

トビラフォン Biz

専用クラウドサーバ

トビラフォンBiz端末を経由して発着信や録音データが専用クラウドサーバに運ばれて保管されます。トビラシステムズが独自に作成した迷惑電話DB内に登録されている迷惑電話・迷惑FAXの番号からの着信については、初回から自動でブロックすることができます。



条件検索

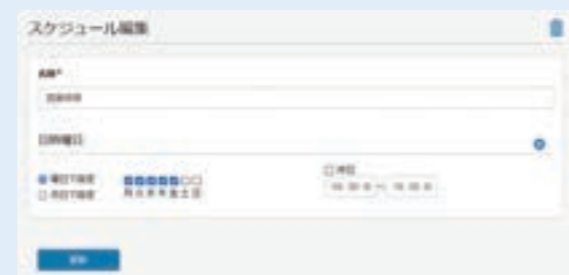


条件検索により通話履歴や録音データの抽出を簡単に行うことができます。

通話履歴画面

日時	相手先	内容	アクション	IVRアクション	通話時間	録音	ラベル
2022/11/08 10:58:32	トビラシステムズ 迷惑電話	000000001	迷惑電話	電話番号呼び出し	00:00:38	なし	
2022/11/08 10:58:29	002-001-0620	000000002	迷惑電話	電話番号呼び出し	00:00:38	なし	
2022/11/08 10:58:31	トビラシステムズ 迷惑電話/FAX	000000001	迷惑電話		00:00:00		
2022/11/08 10:48:40	002-001-0620	000000001	迷惑電話	電話番号呼び出し	00:00:38	なし	
2022/11/08 10:44:32	トビラシステムズ	000000001	迷惑電話		00:00:38		

スケジュール



「営業時間外」、「定休日」、「長期休暇」等日時や曜日を指定して作成したスケジュールに従い応答アナウンス、留守番電話録音の設定が可能です。

録音再生



録音設定がされた通話については履歴上に再生アイコン(▶)が表示されます。再生アイコンをクリックすると直ぐに録音した通話音声流れます。

アナウンス

ステータス	メッセージ名	回数	内容
有効	業務休業メッセージ	2	「お電話ありがとうございます。本日は業務休業のため、受付をお休めしております。誠に恐れ入りますが、改めておかけ直しください。お電話ありがとうございました。」
有効	録音告知メッセージ1	1	「この通話の通話内容は録音されております。予めご了承ください。」
有効	録音告知メッセージ2	1	「お電話ありがとうございます。このお電話は録音する場合がございます。あらかじめご了承ください。」
有効	録音告知メッセージ3	1	「お電話ありがとうございます。このお電話は、サービスの向上を目的とし、お客様との会話を録音いたします。予めご了承ください。」

「録音告知」、「営業時間外」など各種アナウンス音声は複数パターン登録されており選択して使用することができます。既存のアナウンスパターンの他にもユーザー様で作成したアナウンス音声や入力した文字を機械音声で読み上げてアナウンス音声として使用することも可能です。

設定画面

No.	状態	スケジュール	相手先	白黒	呼び出し音	アクション	録音	メモ
1	有効	業務休業 (の場合)	すべて	すべて	標準音	→ アナウンス応答 業務休業メッセージ2	なし	2022/06/22 23:56:51
2	有効	営業時間 (以外)	すべて	組織内電話機 代表電話	標準音	→ アナウンス応答 業務休業メッセージ1	なし	2022/03/23 15:35:51
3	有効	常に	迷惑電話番号	組織内電話機 管理用	標準音	→ 呼び出し音応答	なし	デフォルト
4	有効	常に	通話(共有電話機)	すべて	標準音	→ 通話録音 録音告知メッセージ1	有効	デフォルト
5	有効	常に	迷惑電話リストDB	すべて	標準音	→ 通話録音	なし	デフォルト
6	有効	常に	すべて	すべて	標準音	→ 通話録音 録音告知メッセージ3	有効	デフォルト(既定)

設定画面上のポリシーにより「通話録音」、「スケジュール」、「IVR」、「迷惑電話フィルタ」、「発信規制」など各機能のON/OFF設定やアナウンスパターンを決定します。全ての電話番号に対して同じ動作設定にすることは勿論のこと、相手先や自局の電話番号ごとに使用したい機能のON/OFFやアナウンスパターンを決定することができます。

ご導入事例

クライアントとの通話を録音

機能 通話録音 業種 法律事務所 従業員数 9名



業務上、通話録音の必要性があり、他社製の録音機器を利用してきましたが、新しい物に買い替えが必要になり、いくつかの候補の中からトビラフォンBizに決めました。
録音データ容量、録音データの取り出しやすさ、外出先からでも録音内容を確認できる事などが決め手でした。データダウンロード機能と合わせて使用しています。

通話録音・録音告知アナウンスでカスハラ対策を

機能 通話録音 業種 不動産会社 従業員数 20名



管理物件に関する苦情電話は主に事務員が対応しているのですが、1日に何度も電話をかけて暴言を吐く人も一定数いるため、通話録音と録音告知アナウンスを流す事で対策を行いました。
録音告知アナウンスを流すことで、警戒心が働くよう暴言を吐く人は少なくなりました。
また、注意が必要な相手との通話は上司にも録音を確認してもらい、対策を行っています。

営業時間終了・休日のアナウンス設定を臨機応変に

機能 スケジュールリング 業種 英会話スクール 従業員数 12名



スクール内の複数ある電話番号のうち、代表電話番号については対応時間終了後に終了アナウンスを流し、他の電話番号はアナウンスを流す時間帯やアナウンスを変えたり、電話番号ごとに異なる設定での運用を考えていました。
操作が簡単であること、さらにどこからでもマイページにログインして設定できるため、台風や大雪など悪天候による臨時休業や時短営業の必要が生じた際も設定変更が直ぐにできるので安心です。

留守番電話で受けた注文の確認をスムーズに

機能 スケジュールリング 業種 食品卸販売会社 従業員数 20名



営業終了後に会社の電話機の留守番電話に取引顧客から注文メッセージが入っており、翌日出社した際に注文メッセージを確認して配送手配をしています。
トビラフォンBiz 導入後は日時や電話番号で履歴の絞り込みができ、注文メッセージの確認が楽にできるようになりました。音声再生の送り・戻しも細かく調節でき、聞き直しも簡単にできるため、聞き取りにくかった箇所の確認も直ぐにできて大変満足しています。

曜日や時間帯により臨機応変に設定して運用したい

機能 IVR 業種 内科クリニック 従業員数 10名



曜日や時間帯により異なる設定のIVR動作に自動で切り替えができ、必要に応じて自分で簡単に設定変更ができるのが便利です。お昼休み等の受付時間外には対応時間外のアナウンスを流していますが、緊急の方の電話だけは鳴らすようにIVRで設定することで臨機応変な対応もできるようになりました。

用件に応じて電話を鳴らさずに対応完了したい

機能 IVR 業種 ホビーショップ 従業員数 7名



お客様から店舗への問い合わせ電話が多くあり、用件に応じて選別して自動アナウンスを流して回答対応できるものは直接の電話対応はせずに済ませたいと考えていました。
用件に応じて電話対応するもの・自動アナウンスで済ますものに選別ができるようになり、電話対応の負荷が減り、他の作業に集中できるようになりました。

営業電話による業務効率低下が改善

機能 迷惑電話フィルタ 業種 製造会社 従業員数 5名



少人数で様々な業務を行っているため、業務中に仕事に関係無い電話があると作業が止まってしまい、支障が出てしまう事が度々ありました。
営業電話を自動でブロックすることで業務に集中できるようにしたいと思い、トビラフォンBizを購入しました。

印刷するFAXの選別作業を軽減

機能 迷惑FAXフィルタ 業種 機器販売会社 従業員数 8名



会社に営業FAXが毎日送られてきており、印刷が必要なFAXと不要なFAXを選別する作業が日課になっていました。通話録音機能に興味があり導入を検討していましたが、営業FAXの自動ブロック機能も使えることを知り、トビラフォンBizに決めました。
導入後は営業FAXが大幅に減り、無駄な作業に費やす時間がほぼ無くなりました。