

# 高文&タカコム カスハラ対策 オンラインセミナー

## 6/17 (火) 開始時間:13:30~ 《事前登録制》

Web開催 (Microsoft Teams)

今話題の顧客・ハラスメント対策について、  
市場のトレンドや対策製品をご紹介します！

### ●高文とタカコムの共同開催！

今回のセミナーは、音声応答・通話録音メーカーとして官公庁・自治体での採用実績も豊富なタカコムとの共同開催となります。

「顧客・ハラスメント(カスハラ)」対策については、自治体での条例が制定され始めており、東京都では企業向け奨励金が支給されます。

最新の情報を踏まえながら、カスハラ対策製品について、実際の採用事例も交えてご紹介いたします。

### 開催概要

**主催** 株式会社高文／株式会社タカコム

**開催日** 2025年6月17日(火)

**開催時刻** 13:30～ ※実施時間は30分程度を予定しております。

**開催方法** Web開催(Microsoft Teams)

**申込方法** 事前登録制となります。  
記載のQRコードもしくはURLからお申込みください。

[オンラインセミナーのリンクはこちら](#)

**お問合せ** 株式会社高文 販売推進グループ  
E-Mail:[hansui@takabun.co.jp](mailto:hansui@takabun.co.jp) TEL:03-3252-9111

申込用QRコード



「カスハラ防止条例」について、詳しくは裏面をご覧ください！ ▶▶▶



# “カスハラ防止条例”の動向

カスハラは社会問題に…

## “カスハラ防止条例” 東京都が全国初の制定

東京都のほかに、北海道、群馬県でも施行。  
三重県桑名市では「悪質な事案で行為者の氏名を公表できる条例」を施行。  
愛知県と三重県でも「条例を制定する方針」。  
岩手県、栃木県、埼玉県、静岡県、和歌山県も「制定に向けて検討」。

## 厚生労働省「企業にカスハラ対策を義務付ける方針」を決定

カスハラ対策の基本方針

各団体の対策マニュアルの内容を紐解くと、  
**カスハラ対策の基本方針・基本姿勢は**  
**対策を行っていることを明確化にし、周知すること**

通話録音

カスハラの**事実確認**に有用

録音告知

カスハラの**未然防止**に有用

## 東京都の中小企業への“カスハラ”対策支援

東京都の2025年度の当初予算案について、査定の結果“カスハラ”対応マニュアルを社内で作成したうえで、録音機器などの対策を実施した中小企業に対し、**40万円の奨励金を支給**することが決まりました。この奨励金については、6月をめどに募集開始となる予定です。

### ■東京都の中小企業は約42万社！

上に記載のある通り、国、各都道府県で立法、条例化の動きがあり、それらに後押しされる形で、全国で対策強化の動きが活発になっています。今回の東京都・2025年度予算案にカスハラ対策奨励金の支給が盛り込まれたことで、さらなる市場の活性化が見込まれます。