

ネットワーク対応 4回線音声応答装置 AT-4000N



概要	P2
特長	P3
システム構成	P4~P8
メッセージについて	P9~P10
基本機能	P11~P13
＜制御用パソコン機能＞	
データ作成	P14
データ作成 編集	P15
編集操作	P16~P19
運用管理	P20~P23
AT-4000N本体で登録できる項目について	P24
ネットワーク操作での可能機能について	P25
主な仕様	P26~P27
制御用パソコンの主な仕様	P28
AT-4000N/AT-D39SⅢ主な比較	P29
タカコム支店・営業所のご案内	P30

《機能概要》

AT-4000Nは、電話回線に接続します。着信があると自動的に応答し、あらかじめ録音したメッセージを送出することができる4回線対応の音声応答装置です。パソコンを利用し専用ソフト（データ入カソフト）をインストールし、プログラム設定することにより、音声合成機能を利用したメッセージ作成、装置の応答セット・解除、チャンネル指定などの年間タイマーを利用することができます。また、年間タイマーを利用せず手動操作での運用も可能です。

パソコンを利用しての操作は、ネットワークを介して直接本装置へ登録する方法と、SDカードを利用しての登録方法があります。SDカード利用の際、ご利用のパソコンに差し込み口が無い場合は市販品の「カードリーダー」が必要になる場合がございます。 ※AT-4000Nについては以下「本装置」、専用ソフトをインストールしたパソコンについては、以下「制御用パソコン」と記載します。

◆主な機能

- ★音声編集、スケジュール編集等がネットワークによる遠隔操作ができます。
- ★全回線頭出し再生ができます。
- ★案内メッセージは、本装置（SDカード）に最大20種類、最大100分（全チャンネル合計）録音できます。
※その他のメッセージとして、挨拶メッセージ（1ch）、終了メッセージ（1ch）、保留音（1ch）で計23種類となります。
- ★音声合成機能を利用し、テキスト入力にてメッセージ作成が可能です。
- ★年間タイマーにより年間を通して応答のセット・解除、メッセージの切替などができます。
- ★電話回線を利用してリモコン操作による「応答セット・解除」「メッセージ切替」「メッセージ録音・再生」ができます。
- ★交換機、ビジネスホンなどの外部保留音原装置として使用できます。
- ★ネットワークを介して回線状態の動作モニターができます。
- ★集計機能
- ★外部制御機能（メーク接点による応答セット機能）
- ★NTPサーバによる時刻修正機能および制御用パソコンの時刻に本装置の時刻を合わせることができます。

※正確な時刻で運用するためにNTPサーバの設置を推奨します。NTPサーバでの運用ができない場合は、定期的に制御用パソコン操作での時刻修正を推奨します。

①ネットワーク対応

音声編集、スケジュール編集、各種設定がネットワーク（LAN）を介し制御用パソコンを利用して遠隔操作ができます。

②音声合成によるメッセージ作成

パソコンでテキスト入力するだけで応答メッセージの作成・編集ができます。録音のやり直しがなくなり簡単にメッセージの作成ができます。

※本装置直内蔵マイク録音でのメッセージ作成もできます。

③4回線頭出再生

収容回線を最大4回線収容できます。着信毎にメッセージを冒頭から聞くことができます。

④年間タイマー機能

年間を通して毎日の操作「応答セット・解除」「メッセージ切替」が簡単に作成、登録できます。

※年間タイマーを利用せず手動操作で応答セット解除する運用も可能です。

⑤メッセージ多種類、長時間対応

メッセージは、最大23種類、100分（全チャンネル合計）録音ができます。

- ・案内メッセージ：20種類
- ・挨拶メッセージ：1種類
- ・終了メッセージ：1種類
- ・保留音：1種類

⑥リモコン機能

外出先から電話回線を利用してリモコン操作ができます。音声案内に従い、プッシュ信号操作にて、「応答セット・解除」「メッセージ切替」「メッセージ録音・再生」等の操作ができます。

⑦保留音源機能

交換機、ビジネスホンなどの外部保留音源として使用できます。（応答機能と併用動作が可能です。）

⑧動作モニター

ネットワーク(LAN)を利用して回線状態の動作モニターができます。
・待機中 ・着信中 ・応答中

システム構成 (1/5)

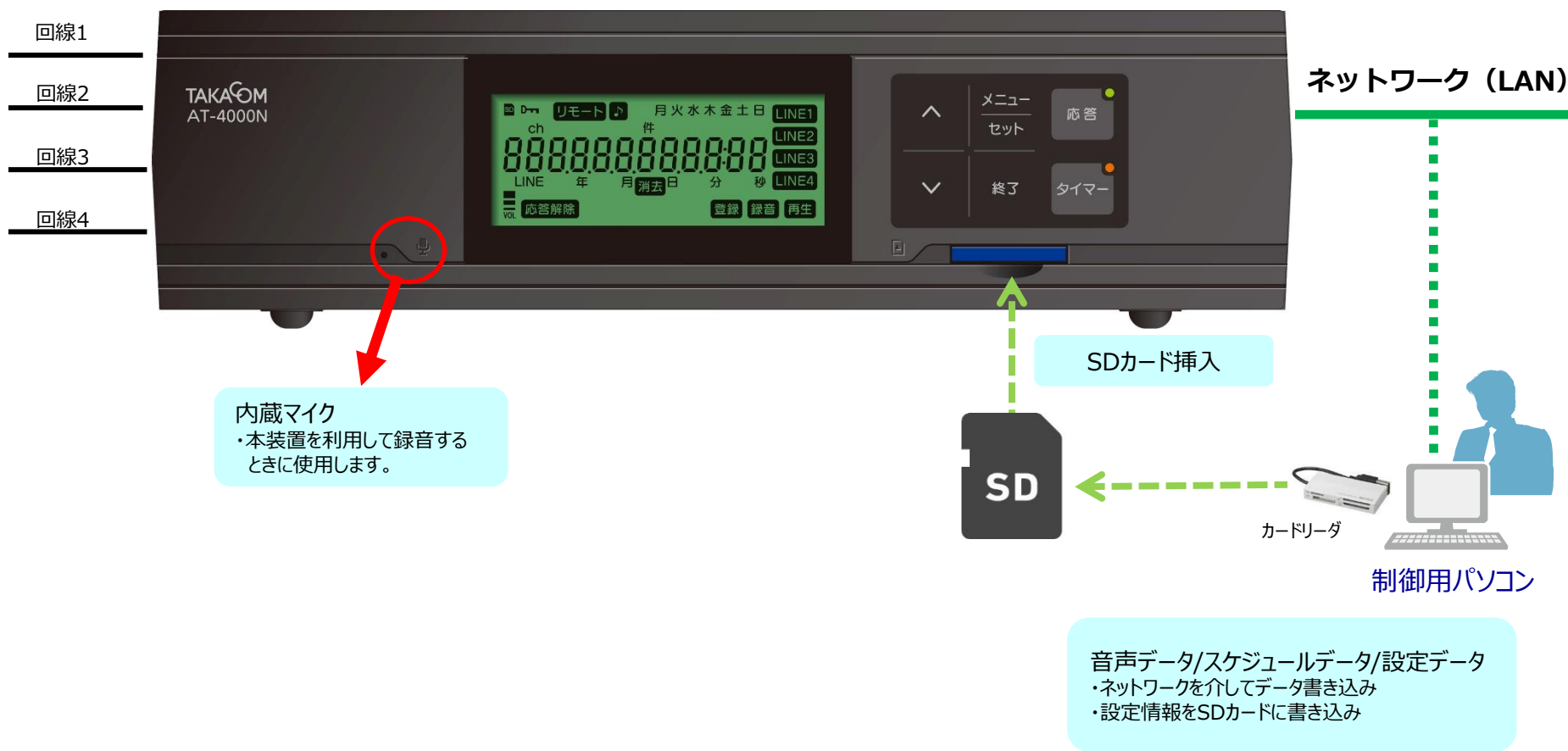
回線種別：一般アナログ回線

各種設定：音声合成機能、プログラムタイマー、各種設定をする場合は、専用ソフトをインストールした制御用パソコンより操作します。本装置への登録はネットワーク（LAN）またはSDカードを利用します。

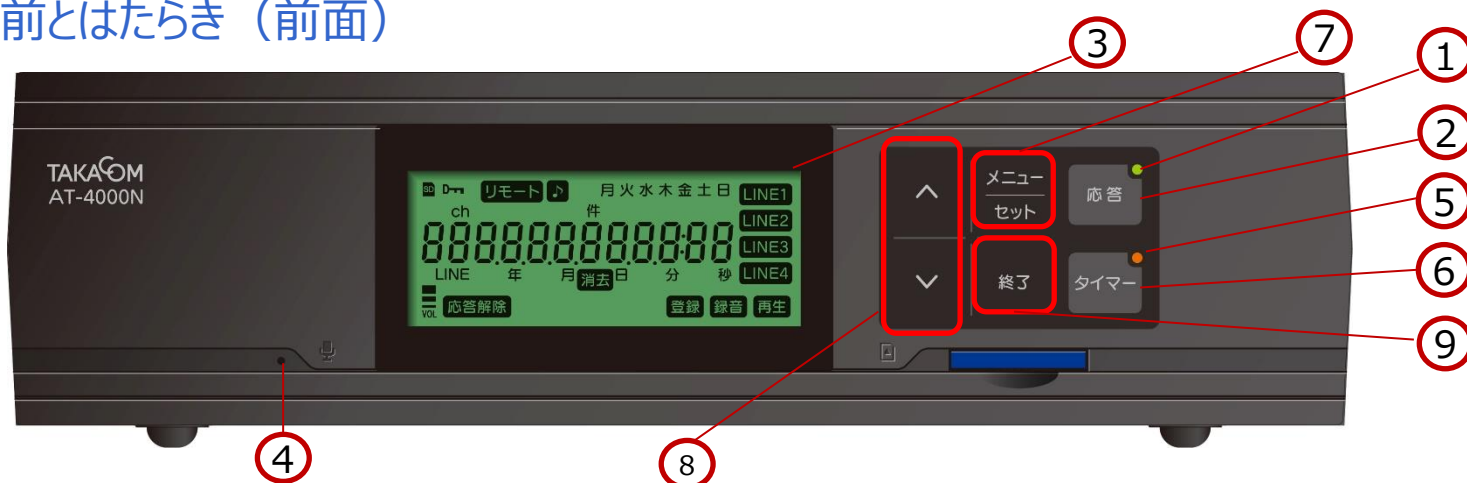
※ネットワークを利用せずSDカードを利用する場合、市販品のカードリーダーが必要になる場合があります。

音声合成機能、プログラムタイマーを利用しない場合においても機能制限はありますが、基本運用は可能です。

（応答メッセージの録音、送出チャンネル設定は本装置で操作できます）



◆各部の名前とはたらき (前面)

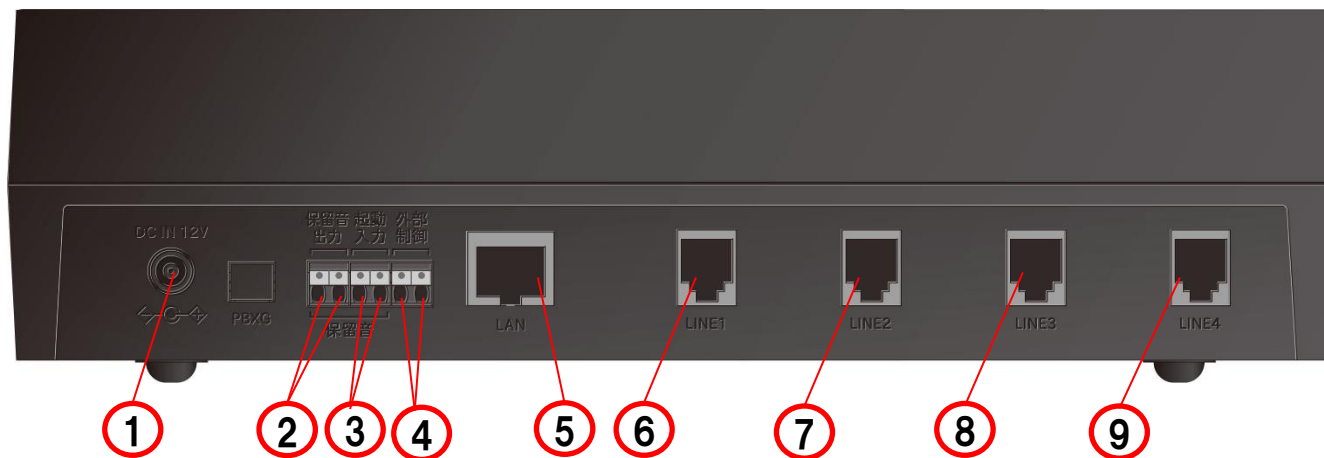


【ランプ状態一覧】

名前	機能
①応答ランプ	応答モードのとき点灯します。
②応答ボタン	応答モードにするときに押します。
③ディスプレイ	現在時刻、応答ch、着信件数、回線状態、保留音送出状態、各種設定時にはその内容を表示し、録音再生中は秒数を表示します。
④内蔵マイク	内蔵マイク開口部です
⑤タイマーランプ	プログラムタイマーモード使用時に点灯します。
⑥タイマーボタン	プログラムタイマーモードにするときに押します。
⑦メニュー/セットボタン	本装置の設定登録するときに使用します。
⑧矢印ボタン	項目などを選択するときに押します。
⑨終了ボタン	本装置の操作等を終了するときに押します。

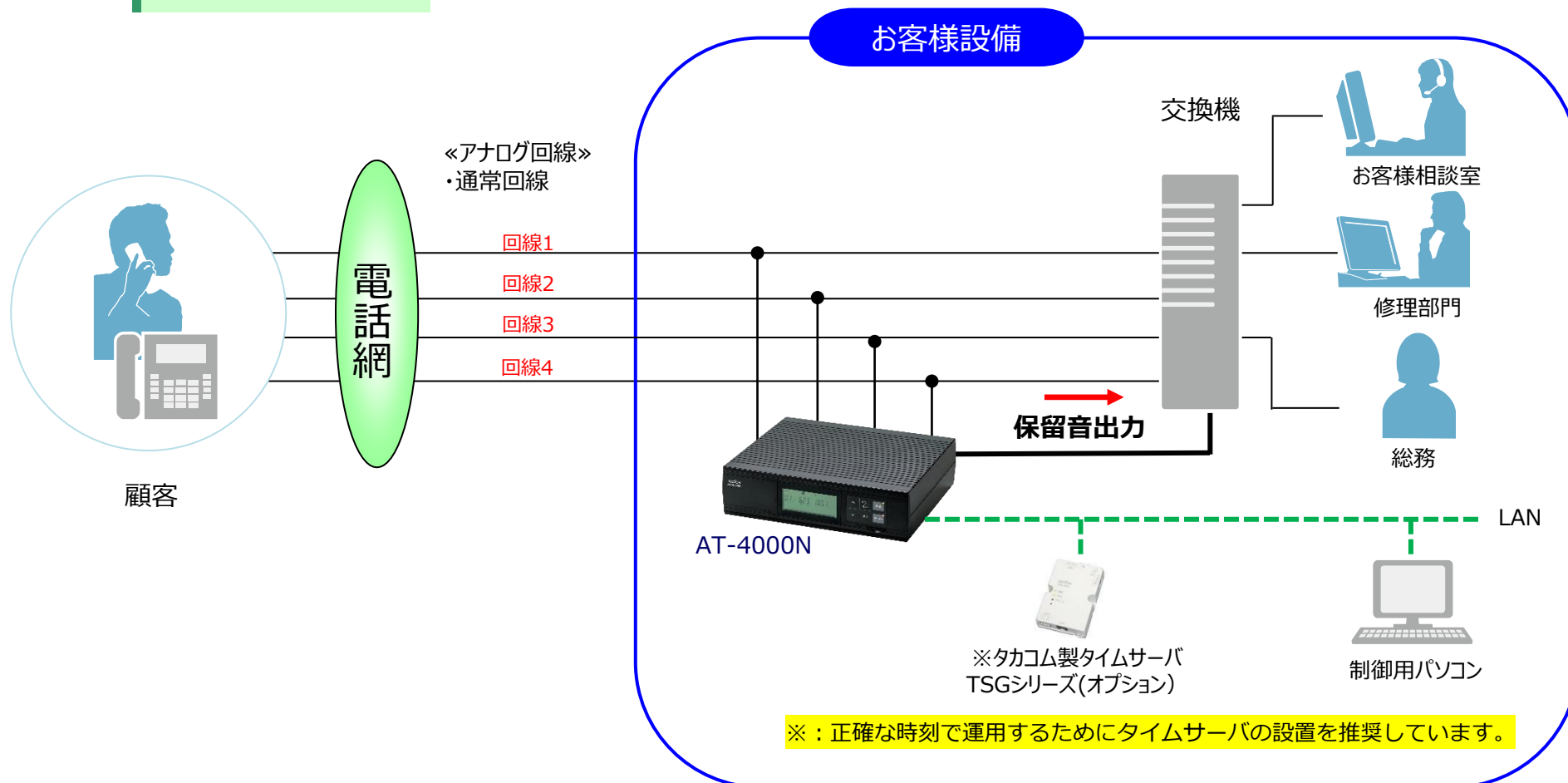
ランプ表示		動作状態	
応答ランプ	タイマランプ	応答	タイマー
点灯	消灯	ON	OFF
点灯	点灯	ON	ON
消灯	点灯	OFF	ON
消灯	消灯	OFF	OFF
点滅	消灯	OFF 応答中の 回線あり	OFF

◆各部の名前とはたらき (後面)



名前	機能
①電源アダプタジャック	添付の電源アダプタを接続します。
②保留音出力端子	保留音用メッセージをビジネスホンや交換機へ出力します。
③保留音起動入力端子	ビジネスホンや交換機からの、保留音起動信号を接続します。
④外部制御端子	応答の入り/ 切りを外部から行うときに、切り替え信号を接続します。 (タイマセット中は制御の受付はできません)
⑤LAN接続ジャック	本装置をネットワーク (LAN) に接続して使用するとき、LANケーブルを接続するジャックです。
⑥回線接続ジャック1	電話回線を接続します。
⑦回線接続ジャック2	
⑧回線接続ジャック3	
⑨回線接続ジャック4	

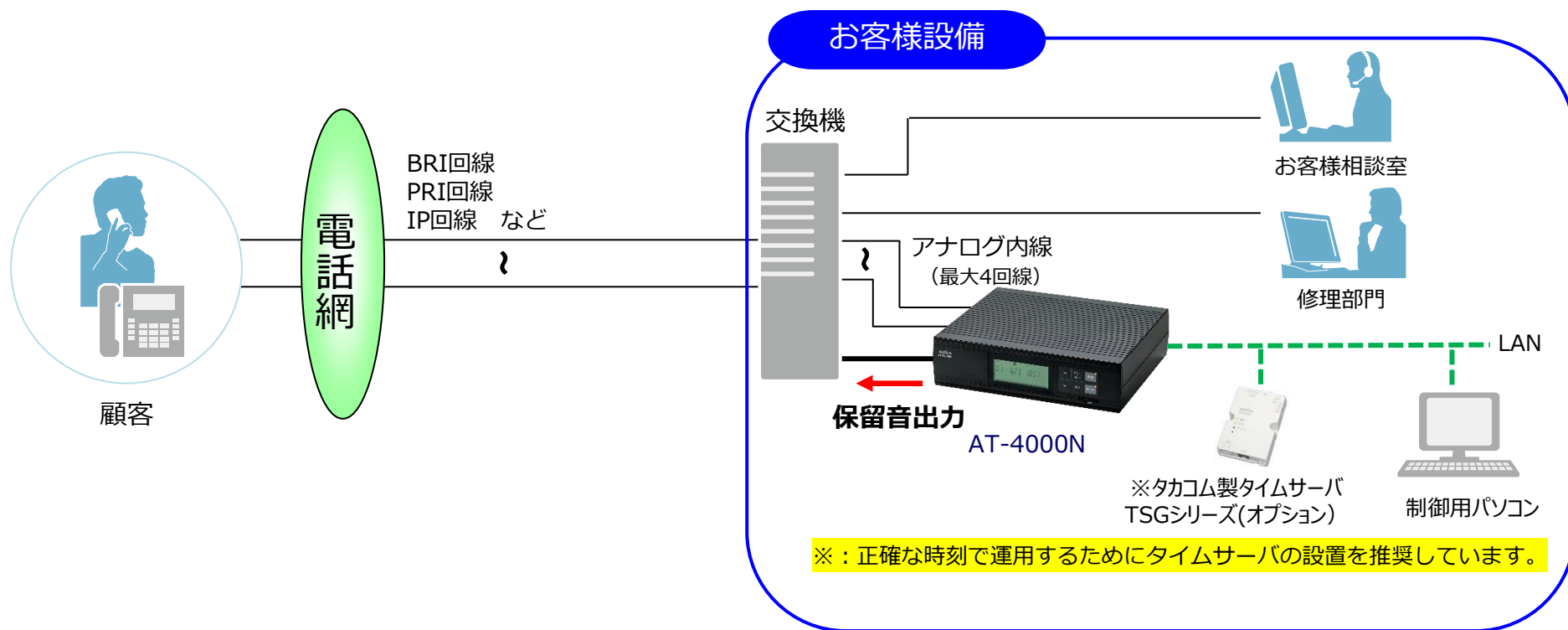
外線接続例



※：正確な時刻で運用するためにタイムサーバの設置を推奨しています。

- ・顧客からの電話を外線接続されているAT-4000Nが応答し、メッセージを送出します。
- ・交換機に対して保留音を出力します。

内線接続例



- 顧客からの電話を内線接続されているAT-4000Nが応答し、メッセージを送出します。
- 交換機に対して保留音を出力します。

メッセージについて (1/2)

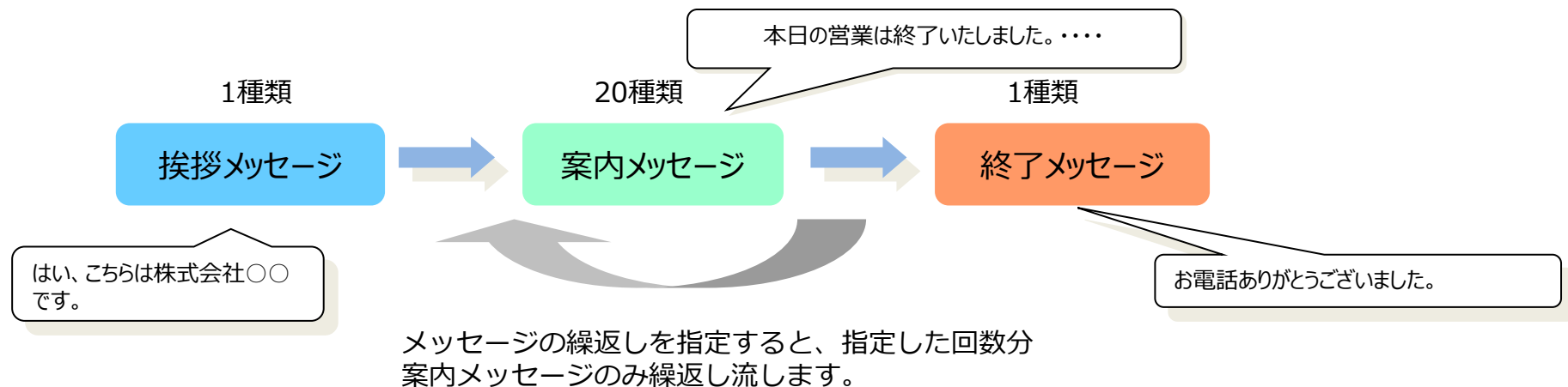
◆ 本体に最大100分、23種類の案内メッセージ録音可能

メッセージは、本装置（SDカード）に記録されます。パソコンで作成したメッセージは、ネットワーク（LAN）経由または、SDカードに書き込みます。 ※ネットワークを利用せずSDカードを利用する場合、市販品のカードリーダーが必要になる場合があります。

「メッセージの種類」

- ・案内メッセージ : 1ch～20ch あらかじめチャンネル番号を、指定して回線に流します。
- ・挨拶メッセージ : 1ch 案内メッセージの前に流れます。録音していない場合は流れません。
- ・終了メッセージ : 1ch 案内メッセージの後に流れます。録音していない場合は流れません。
- ・保留音メッセージ : 1ch 交換機、ビジネスホンの保留音用として流れます。

メッセージ送例

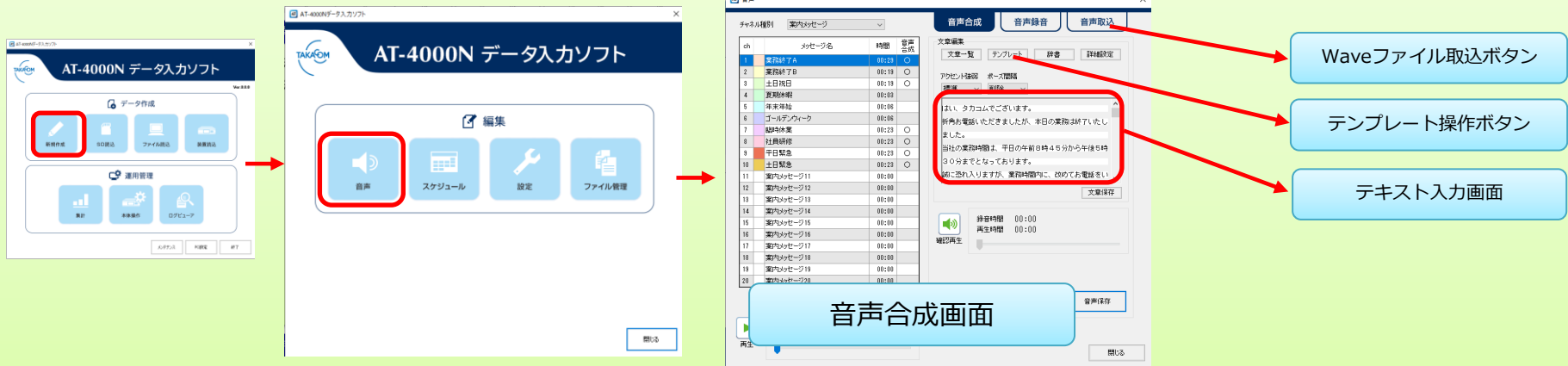


メッセージについて (2/2)

メッセージ作成は、制御パソコンを利用しての操作、または本体装置(AT-4000N)の操作でできます。
お客様にあった方法にてメッセージが作成できます。

パソコンを利用しての操作 (専用入カソフトを利用)

1. (音声合成機能を利用) テキスト入力してのメッセージ作成
2. (音声合成機能を利用) テンプレート操作にてメッセージ作成
3. Waveファイルを取込みして作成



AT-4000Nデータ入カソフトを利用しての操作で簡単に作成

本体装置の操作

4. 直接内蔵マイクを利用してメッセージ作成

◆2種類の機能

応答モード：4回線同時に着信した場合でも各回線ともメッセージを冒頭より送出します。



保留音機能：交換機、ビジネスホンの主装置に対して、あらかじめ録音された保留音を送出します。



◆ 本体手動操作の応答セット・解除・メッセージ録音/再生

応答のセットは「応答」「メニュー/セット」ボタンを押します。送出するch設定は「矢印」ボタンで指定します。



「応答」「メニュー/セット」ボタンを押してください
送出するchは「矢印」ボタンで指定してください。

応答の解除は「終了」「メニュー/セット」ボタンを押します。



「終了」「メニュー/セット」ボタンを押してください

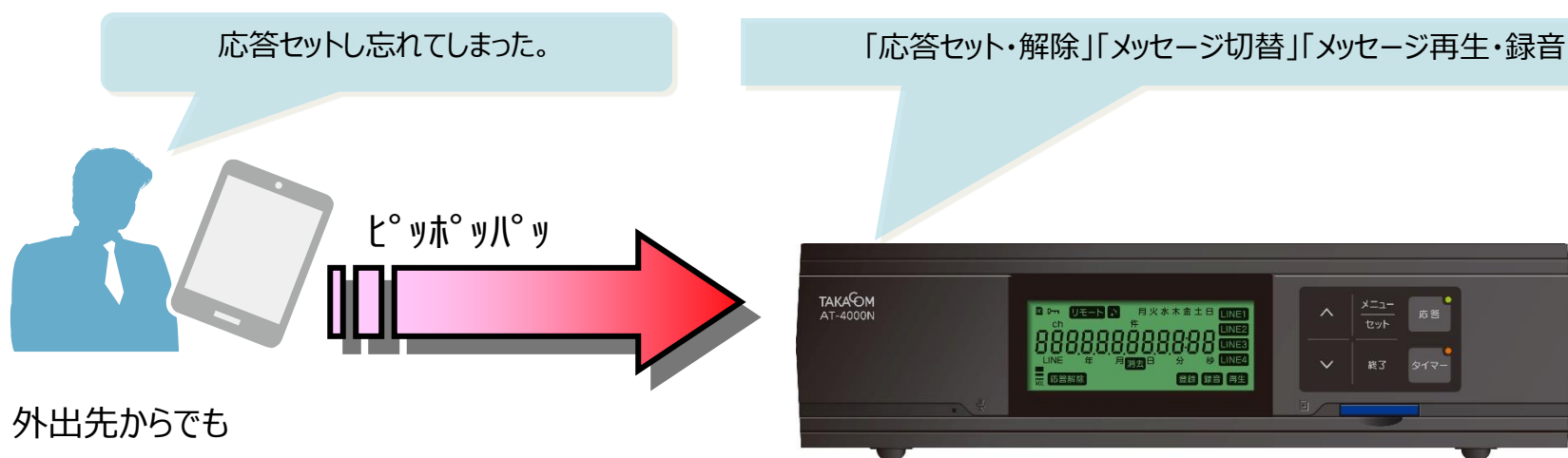
メッセージ録音、再生は「メニュー/セット」「矢印」「終了」ボタンで操作します。



「メニュー/セット」「矢印」ボタンで操作してください

◆リモコン機能

電話回線を利用してリモコン操作により、「メッセージ録音・再生」「メッセージ切替」「応答セット・応答・解除」「タイマーセット・タイマー解除」ができます。



※予め暗証番号を登録する必要があります。

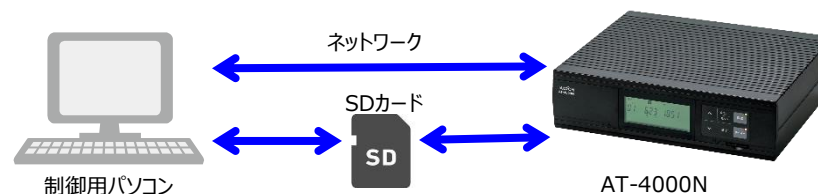
ワンポイント

外出先から本装置に電話をかけ、リモコン暗証番号入力するとリモコン操作に対する案内メッセージが送出されます。案内メッセージに従い容易にリモコン操作が可能です。

◆データ作成

「AT-4000Nデータ入カソフト」をインストールしたパソコンを利用します。データの作成方法は新規に作成する方法と、既存のデータを編集する方法があります。
作成したデータの本装置への登録はネットワーク（LAN）またはSDカードを利用します。

【初期画面（データ作成画面）】



新規にスケジュールデータを作成するときに[新規作成]ボタンをクリックして、画面指示に従って操作をします。

SDカードに編集するファイルデータが保存されている場合[SD読込]ボタンをクリックし読込操作を画面指示に従って操作をします。

本装置から編集するときに[装置読込]ボタンをクリックし（ネットワーク経由）読込操作を画面指示に従って操作をします。

制御用パソコンに編集するファイルデータが保存されている場合に[ファイル読込]ボタンをクリックし読込操作を画面指示に従って操作をします。

制御用パソコンとネットワークで接続する本装置を登録（追加）するときにクリックして画面指示に従って操作をします。**最大10台まで登録は可能です。**

・データ作成 →編集

新規データの作成、既存のデータ（SDカード/保存ファイル/本装置）からの編集も可能です。

【編集画面】



音声合成等機能を利用してメッセージの編集する場合に[音声]ボタンをクリックし画面指示に従って操作します。

タイマーなどのスケジュールの編集する場合に[スケジュール]ボタンをクリックし画面指示に従って操作します。

本装置の機能設定の編集する場合に[設定] ボタンをクリックし画面指示に従って操作します。

編集作業で作成したデータの保存先を指定する場合に[ファイル管理]ボタンをクリックし画面指示に従って操作します。

編集 - 音声 -

音声編集画面より[音声合成][音声録音][音声取込]3種類の方法で音声編集の操作ができます。
チャンネル種別の案内メッセージ、挨拶メッセージ、終了メッセージ、保留音の画面毎に音声保存をおこないます。

【音声合成画面】

テキスト入力操作でメッセージ作成をする場合に選択します。



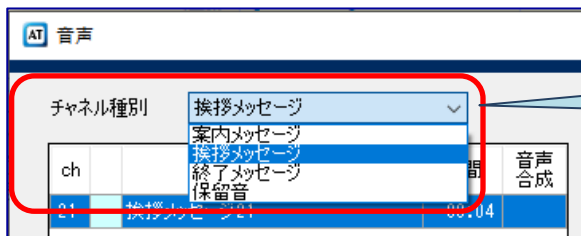
【音声録音画面】

制御用パソコンの録音機能を利用する場合に選択します。



【音声取込画面】

既存の音声データを利用する場合に選択します。



チャンネル種別にて編集する音声を選択します。

取込可能音声形式について

- μ-law 8ビット8,000Hz モノラル
- PCM 16ビット22,050Hz モノラル/ステレオ
- PCM 16ビット44,100Hz モノラル/ステレオ

編集 -スケジュール- (年間タイマー機能)

スケジュール編集画面より[日課パターン編集]操作にて曜日スケジュール、変動日スケジュール、祝日スケジュール、特定日スケジュールの順でデータを作成します。(登録月を含め20年間先まで登録可能です)

※変動日スケジュール、祝日スケジュール、特定日スケジュールについては、必要に応じて作成します。

【日課パターン編集画面】

各スケジュールを作成します。各スケジュール合わせて、最大20パターン(種類)作成が可能です。

ステップ	開始時刻	終了時刻	案内メッセージ
1	0:00	8:45	2ch:業務終了B
2	8:45	17:30	停止
3	17:30	24:00	2ch:業務終了B
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			

各スケジュールに対応したパターンを登録します。

【日課パターン設定画面】

作成した日課パターンを設定します。スケジュール登録操作にて[曜日][変動日][祝日][特定日]を選択後、[パターン選択]操作にて設定します。

パターン	対応日
1	毎週 日曜日
2	毎週 月曜日
3	毎週 火曜日
4	毎週 水曜日
5	毎週 木曜日
6	毎週 金曜日
7	毎週 土曜日
8	祝日

編集 -設定-

応答するまでのベル回数、時刻修正、リモコン等の設定や電話回線接続に関する詳細設定ができます。

【設定画面】

回線、時刻修正、リモコンに対する設定ができます。[詳細設定]ボタンをクリックすると詳細設定画面に移行します。

AT 設定

回線

応答までのベル回数 1 回

案内メッセージ送出回数 1 回

案内メッセージ繰り返し間隔時間 1 秒

保留音繰り返し間隔時間 1 秒

回線保留時間 30 分

待機時応答 無効

時刻修正

使用する 使用しない

NTPサーバ

IPアドレス

修正時刻 00時 30分

リモコン

暗証番号 12345

詳細設定

初期化 登録 閉じる

【詳細設定画面】

電話回線接続に関する設定になります。本装置が応答しない場合や応答後相手先切り操作にて本装置の回線が切れない現象の場合に設定編集します。

AT 詳細設定

回線

種別 通常回線 ナンバーディスプレイ回線

並列電話機

検出 する しない

検出遅延 1 秒

話中音

周期性検出方法 周期性

判定回数 4 回

メッセージ送出

遅延 する しない

遅延時間 1 秒

ベル検出

ベルON時間 100 ms

ベルOFF時間 700 ms

ベル無し確定時間 3.0 秒

その他

ダイヤル起動防止 有効 無効

OK キャンセル

編集 -ファイル管理-

編集操作で作成したデータを保存する操作になります。ファイル管理操作として[SD書込][装置書込][印刷][ファイル保存]の4種類になります。

【編集画面】

[ファイル管理]ボタンをクリックするとファイル管理画面に移行します。



【ファイル管理画面】



«SD書込ボタン»

・作成したデータをSDカードに書き込みする場合にクリックし画面指示に従って操作します。

«装置書込ボタン»

・作成したデータを本装置に書き込みする場合にクリックし画面指示に従って操作します。

«印刷ボタン»

・作成したデータを印刷する場合にクリックし画面指示に従って操作します。

«ファイル保存ボタン»

・作成したデータを制御用パソコンに保存する場合にクリックし画面指示に従って操作します。

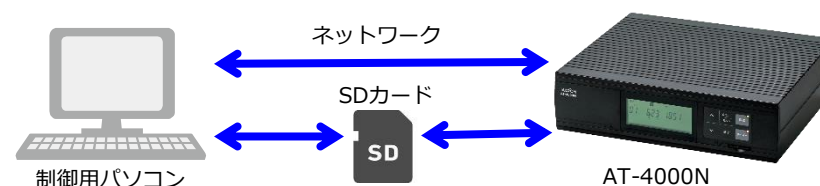
◆運用管理

本装置の状態確認、遠隔操作、操作履歴の確認は運用管理操作にて可能です。

操作については、ネットワーク（LAN）またはSDカード（ファイル読込）選んでの操作になります。

※本体操作はネットワーク（LAN）のみの操作になります。

【初期画面（運用管理画面）】



過去の応答件数を確認するときに[集計]ボタンをクリックし画面指示に従って操作します。

本装置現状の状態確認や応答セット/応答解除/タイマーセット/タイマー解除/メッセージ変更、時刻修正操作をするときに[本体操作]ボタンをクリックし画面指示に従って操作します。

本装置の操作ログ確認をするときに[ログビューア]ボタンをクリックし画面指示に従って操作します。

運用管理 -集計-

期間ごとの応答件数を確認することができます。

【集計画面】

AT 集計

期間	総応答件数	回線1応答件数	回線2応答件数	回線3応答件数	回線4応答件数
2021年06月22日 12時54分55秒 ~ 2021年06月22日 13時17分02秒	12	5	2	4	1
2021年06月21日 15時28分21秒 ~ 2021年06月22日 09時15分20秒	2	0	0	0	2
2021年06月21日 15時14分05秒 ~ 2021年06月21日 15時20分30秒	0	0	0	0	0
2021年06月21日 11時58分17秒 ~ 2021年06月21日 15時12分22秒	0	0	0	0	0
2021年06月21日 10時18分21秒 ~ 2021年06月21日 11時56分09秒	2	0	0	0	2
2021年06月21日 10時10分43秒 ~ 2021年06月21日 10時15分05秒	2	0	0	0	2
2021年06月15日 15時49分38秒 ~ 2021年06月15日 15時51分36秒	0	0	0	0	0
2021年06月15日 15時44分09秒 ~ 2021年06月15日 15時49分36秒	0	0	0	0	0
2021年06月15日 15時38分13秒 ~ 2021年06月15日 15時38分45秒	0	0	0	0	0
2021年06月15日 08時48分53秒 ~ 2021年06月15日 08時48分58秒	0	0	0	0	0
2021年06月15日 08時46分10秒 ~ 2021年06月15日 08時46分38秒	0	0	0	0	0
2021年06月15日 08時45分50秒 ~ 2021年06月15日 08時46分01秒	0	0	0	0	0
2021年06月15日 08時45分43秒 ~ 2021年06月15日 08時45分46秒	0	0	0	0	0

装置から読み込む場合にクリックします。(ネットワーク経由)

SDカードから読み込む場合にクリックします。

名前を付けて保存

閉じる

「期間」
応答セットから応答解除までの期間を表示します。最大表示期間：100件
100件を超える場合は古い期間分から削除いたします。

「総応答件数」
期間ごと回線1～回線4までの合計件数を表示します。

「回線1～4応答件数」
期間ごと各回線の件数を表示します。
最大件数：各回線ごと9999件

CSVにて保存する場合にクリックします。

運用管理 - 本体操作 -

ネットワークを利用して本装置と接続することで、状態の確認および応答セット/解除/メッセージ変更が遠隔にて操作できます。

【本体操作画面】

AT 本体操作

応答セット期間 2021年06月22日 12時54分55秒 ~ 2021年06月22日 13時05分37秒

回線1	回線2	回線3	回線4
応答件数 5件	応答件数 2件	応答件数 4件	応答件数 1件

総応答件数 12件

装置情報

装置名	企画	応答	<input checked="" type="radio"/>
更新日時	2021/06/21 11:59:30	タイマー	<input type="radio"/>
データ名		メッセージ	1ch:業務終了A
現在日時	2021/06/22 13:05:37		

応答・タイマーセット

応答	<input checked="" type="radio"/> セット <input type="radio"/> 解除	変更するメッセージ	1ch:業務終了A
タイマー	<input type="radio"/> セット <input checked="" type="radio"/> 解除		

送信

繰上げ応答

時刻修正

<input type="radio"/> NTPサーバ		
<input checked="" type="radio"/> 装置の時刻をPC時刻に合わせる		実行

閉じる

回線状態を確認することができます。

- 応答セット期間：応答セットした年月日時分秒から現在までの年月日時分秒の表示
- 回線表示：現状の各回線状態および件数の表示をします。
- 総録音件数：各回線合計の件数を表示します。

装置情報を確認することができます。

- 装置名：装置情報登録した装置名が表示されます。
- 更新日時：本装置に録音、設定データ登録をした年月日時分秒の表示
- 現在日時：本装置年月日時分秒の表示
- 応答/タイマ/メッセージ：本装置現状の応答/タイマーメッセージ送出状態の表示

応答のセット解除、タイマーのセット解除、繰り上げ応答することができます。

- 応答：セット解除が可能です（応答セットへの変更時メッセージ変更が可能です）
- タイマー：セット解除が可能です
- クリア上げ応答：タイマーセット中に操作ができます。

実行ボタンを押すことにより本装置の時刻修正をすることができます。

- NTPサーバ：NTP時刻修正のテストを実行します。
- 装置の時刻をPC時刻に合わせる：制御用PCの時刻に合わせます。

運用管理 -ログビューア-

本装置の操作ログを確認することができます。本体で操作した内容等のログが記載され、CSVで保存することができます。

【ログビューア画面】

表示件数:223件

種別	日時	コード	詳細コード	プロセス	内容
情報	2021/06/22 14:08:18	331	-	ETH	TCP接続(192.168.17.25)
情報	2021/06/22 14:08:04	209	-	FILE	応答セット
情報	2021/06/22 14:07:57	3597	-	UI	本体操作 録音終了
情報	2021/06/22 14:07:53	8157	-	UI	本体操作 録音ch選択 ch:23
情報	2021/06/22 14:07:53	3531	-	UI	本体操作 録音開始
情報	2021/06/22 14:07:29	214	-	FILE	応答解除
情報	2021/06/22 14:07:08	234	-	FILE	タイマー解除
情報	2021/06/22 14:07:07	230	-	FILE	タイマーセット
情報	2021/06/22 14:07:03	234	-	FILE	タイマー解除
情報	2021/06/22 14:05:51	331	-	ETH	TCP接続(192.168.17.25)
情報	2021/06/22 14:05:51	191	-	ETH	TCP切断
情報	2021/06/22 13:23:10	331	-	ETH	TCP接続(192.168.17.25)
情報	2021/06/22 13:23:10	191	-	ETH	TCP切断
情報	2021/06/22 13:23:03	191	-	ETH	TCP切断
情報	2021/06/22 13:21:51	331	-	ETH	TCP接続(192.168.17.25)
情報	2021/06/22 13:21:41	191	-	ETH	TCP切断
情報	2021/06/22 13:19:40	230	-	FILE	タイマーセット
情報	2021/06/22 13:19:39	209	-	FILE	応答セット
情報	2021/06/22 13:18:36	331	-	ETH	TCP接続(192.168.17.25)
情報	2021/06/22 13:18:31	331	-	ETH	TCP接続(192.168.17.25)
情報	2021/06/22 13:18:31	191	-	ETH	TCP切断
情報	2021/06/22 13:17:11	191	-	ETH	TCP切断
情報	2021/06/22 13:17:10	331	-	ETH	TCP接続(192.168.17.25)

<< < 1/1 > >>

装置から読込 ファイル読込 名前を付けて保存 閉じる

SDカードから読み込みする場合にクリックします。

装置から読み込む場合にクリックします。(ネットワーク経由)

CSVにて保存する場合にクリックします。

AT-4000N本体で登録できる項目について

機能登録は、制御用パソコン（データ入力ソフト）操作（ネットワークまたはSDカード経由）から行いますが、AT-4000N直接操作にて登録できる項目は下記になります。

項目	項目番号	機能内容	制御用パソコン操作
時刻設定	P01	2000年～2099年 1月～12月 1～31日 00時～23時 00分～59分	○※
IPアドレス	P02	初期値：192.168.0.150	×
サブネットマスク	P03	初期値：255.255.255.0	×
デフォルトゲートウェイ	P04	初期値：0.0.0.0	×
ポート番号	P05	初期値：55500	×
保留音音量	P06	7段階調整可能	×

※制御用パソコンの時刻修正操作においても登録可能です。（PC時刻に合わせる修正またはNTPサーバによる修正になります。）

●登録以外の操作として下記操作も可能です。

①録音操作 ②再生操作 ③応答セット/解除 ④タイマーセット/解除 ⑤log出力（SDカードへ出力） ⑥着信件数確認

ネットワーク操作での可能機能について

ネットワークを利用しての遠隔操作が可能な機能については下記になります。
操作については、添付のAT-4000Nデータ入力ソフトを利用します。

項目	機能内容
応答メッセージ登録	作成した音声の登録が可能 ・音声合成 ・音声録音（制御用パソコンでの録音） ・音声取込（外部作成音声）
スケジュール登録	作成したスケジュールの登録が可能 ・登録した月から20年先まで登録可能
機能設定	AT-4000Nの基本となる設定の登録が可能
集計機能	回線毎および全回線合計の件数を確認することが可能です。
ログビューア	応答セット解除動作等に対して操作ログの確認ができます。
回線モニター機能	各回線の状態および、応答セット期間中の応答件数を確認することが可能です。 ・待機中表示 ・着信中表示 応答中表示
装置情報機能	装置状態を確認することが可能です。 ・応答セット/解除状態 ・タイマーセット/解除状態 ・メッセージ送出ch
応答・タイマーセット/解除の制御機能	応答セット/解除、タイマーセット/解除操作が可能です。 応答セット操作においては、メッセージch変更操作も可能です。（タイマセット時のch変更はできません）
時刻修正機能	2つの修正方法が可能です。 ・NTPサーバを利用しての修正 ・AT-4000Nの時刻を制御用パソコンの時刻に合わせる修正

AT-4000N主な仕様(1/2)

4回線音声応答装置
AT-4000N

項目		仕様
電話回線	収容回線	最大4回線
	回線種別	アナログ一般回線
	接続方式	モジュラー接続
	直流抵抗値	270Ω
メッセージ	作成方法	音声合成、マイク録音、音声ファイル取込
	録音方式	PCM 8kHz 16bit モノラル
	メッセージ数	案内メッセージ：20チャンネル メッセージ：1チャンネル 終了メッセージ：1チャンネル 保留音：1チャンネル
	録音時間	最大100分（全チャンネル合計）
データ登録	ソフトウェア	AT-4000Nデータ入力ソフト（添付品）
	記憶媒体	SDカード※
プログラムタイマー	1日パターン	最大20種類
	登録ステップ数	最大25ステップ（パターン毎）
	曜日スケジュール	日～土の曜日指定、月～金の期間指定/月～土の期間指定
	変動日スケジュール	第1～第5の曜日指定
	祝日スケジュール	国民の祝日、国民の休日、振替休日、予備日 8日 （春分の日、秋分の日自動計算、ハッピーマンデー対応）
	特定日スケジュール	範囲指定（最大1か月間）、毎年、毎月
	有効期間	登録した月より20年

※添付されているSDカードを使用してください。

ただし、別のSDカードを使用する場合は、以下の条件のカードを使用してください。

- ・容量：1GB～32GB（容量の違いでメッセージの録音可能時間は変わりません）
- ・UHS-I、UHS-II

すべてのSDカードを保証するものではありません。正しく認識できない場合は、別のSDカードをお使いいただけますようお願いいたします。

AT-4000N主な仕様(2/2)

項目		仕様
ネットワーク	通信プロトコル	TCP/IP
	インターフェース	10BASE-T/100BASE-TX (コネクタ形状：RJ-45)
保留音出力端子	最高出力レベル	+8dBm
	インピーダンス	8Ω
保留音起動入力端子		無電圧メーク入力 (接点容量：DC10V、10mA以上)
外部制御端子		無電圧メーク入力 (接点容量：DC10V、10mA以上)
時刻修正		NTPサーバ/本装置の時刻を制御用パソコンの時刻に修正
時計精度		月差±60秒 (25℃、通電時)
環境条件	動作時	温度条件：5～40℃、湿度条件：20～85% 結露のないこと
	保管時	温度条件：-10～50℃、湿度条件：20～85% 結露のないこと
VCCI		クラスA
RoHS指令		適合
電源	電源	AC100V±10V、50/60Hz
	消費電力	最大5.0W
	停電バックアップ	年月日・時刻は約7年
寸法 (幅×奥行×高さ)		260×220×68mm (ゴム足含まず)
質量		約1.0kg
付属品		SDカード、DVD (データ入カソフト)、電源アダプタ、モジュラーコード3m、取扱説明書 (保証書)

◆ 制御用パソコンの推奨仕様

項目	内容
OS	Microsoft Windows 11/10/8.1 日本語版 ※Windows RT8.1およびWindows 10 (Sモード) は対象外となります
CPU	OSが推奨する環境以上
メモリ	2GB以上
ハードディスク	1.3GB以上の空き容量
サウンド	Waveファイルが再生できること
ディスプレイ	1024×768以上 High Color (16bit) 以上
DVDドライブ	DVDが読めること (データ入カソフト インストール用)
SDカードスロット	SDカードの読み書きができること (データ作成用)
ネットワーク(LAN)	TCP/IPでLAN/WAN接続ができること

AT-4000N/AT-D39SⅢ主な比較

4回線音声応答装置
AT-4000N

モデル名		AT-4000N	AT-D39SⅢ
収容回線/回線数		・アナログ一般回/4回線	・アナログ一般回/3回線
接続方式		並列接続 (LINE端子のみ)	
録音媒体/音声形式		・SDカード /PCM 8kHz 16bit モノラル	・DFCカード/μ-law 8kHz 8bit モノラル
データ登録移行 (スケジュール/音声)		・ネットワーク/SDカード	・DFCカード
応答メッセージ	録音方法	・本体内蔵マイク ・音声合成/waveファイル (データ入カソフト)	・本体内蔵マイク ・外部マイク ・テープ端子 ・音声合成/waveファイル (データ入カソフト)
	ch数/時間	23ch (最大100分)	12ch (最大30分)
リモコン	使用回線	4回線目	3回線目
	操作案内メッセージ	有り	無し
ネットワーク遠隔操作	応答/タイマセット解除	有り	無し
	着信件数履歴	応答セットから解除までの件数を記録 (100件)	無し
応答件数表示		各回線毎最大9,999件 (全回線合計表示も最大9,999件)	各回線毎最大99,999件 (全回線合計表示も最大99,999件)
タイマー動作	スケジュール	年間スケジュール (登録月を含め最大20年まで登能)	年間スケジュール (登録年を含め最大10年まで登録可能)
	パターン	1日パターン最大20種類	1日パターン最大20種類
	ステップ	最大25ステップ (1日パターン毎)	最大25ステップ (1日パターン毎)
一斉データ配信ソフト (オプション)		有り (データ配信ソフトAT-4000N DHS)	無し
時計 (停電保証/精度)		約7年/月差±60秒 (通電時、25℃)	約10日/月差±5秒 (通電時、25℃)
時刻修正		NTPサーバ/制御用パソコンの時刻に合わせる	無し
外形寸法 (幅×奥行×高さ) m/質量 g		260×220×68 (ゴム足含まず) /約1000	260×220×75/約1000
消費電力		最大5.0W	最大7W
電源		AC100V±10V、50/60Hz (専用アダプタDC12V)	AC100V±10V、50/60Hz (専用アダプタDC9V)

営業所名	住所・電話番号	担当地区
東京支店	〒103-0012 東京都中央区日本橋堀留町2-9-8 (Daiwa日本橋堀留町ビル3F) 電話 03-5651-2281	関東地区、甲信越地区、 北陸地区
札幌出張所	〒060-0061 札幌市中央区南1条西10丁目4-167 小六第一ビル 電話 011-271-0225	北海道
仙台出張所	〒980-0011 仙台市青葉区上杉1-6-10 (EARTH BLUE仙台勾当台1F SEED21内) 電話 022-726-7300	東北地区
名古屋営業所	〒464-0075 名古屋市中種区内山3-10-17 (今池セントラルビル8F) 電話 052-734-6601	中部地区、静岡県
大阪営業所	〒542-0081 大阪市中央区南船場2-5-8 (長堀コミュニティビル4F) 電話 06-6260-4611	近畿地区
広島営業所	〒730-0017 広島市中区鉄砲町1-20 (第3ウエノヤビル10F) 電話 082-836-3631	中国地区、四国地区
福岡営業所	〒812-0016 福岡市博多区博多駅南4-2-10 (南近代ビル9F) 電話 092-431-1942	九州地区、沖縄県

URL: <https://www.takacom.co.jp>

- ・商品名は、各社の商標または登録商標です。
- ・画面構成、機能などの仕様は予告なく変更することがあります。